**Zasady i możliwości likwidacji szkód od następstw nieszczęśliwych wypadków**.

**Do zgłoszenia szkody należy załączyć:**

 1. Wniosek – zgłoszenie wypadku z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków potwierdzone przez placówkę oświatową poszkodowanego: dziecka, ucznia, studenta.

 2. Kserokopię kompletnej dokumentacji medycznej związanej z wypadkiem.

 3. Kserokopię karty informacyjnej z pobytu w szpitalu na skutek choroby. ( Tylko wtedy, gdy to świadczenie jest wykupione. )

 4. Oryginały rachunków związane z kosztami leczenia powypadkowego, lub związane z rehabilitacją, albo powypadkowym leczeniu zębów stałych.

 5. Inne dokumenty uzupełniające niezbędne do dokonania prawidłowej oceny trwałego uszczerbku na zdrowiu o które może się zwrócić ubezpieczyciel.

**Sposoby likwidacji szkód**

1. Drogą elektroniczną poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl : zgłoszenie i obsługa szkody/roszczenia; chcę zgłosić szkodę/roszczenie; zgłoś szkodę; co się stało? Wybieramy - zgłaszam szkodę z pozostałych ubezpieczeń (np. AC, NNW, majątek, cargo, podróż); dalej wg tego jak prowadzi program.

 1. Bezpośrednio przesłanie do Centrali listem poleconym na adres: STU Ergo Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot. Szczególnie godny polecenia jest wybór drogi elektronicznej, co bardzo przyspieszy wypłatę odszkodowania, tym bardziej, że ocena trwałego uszczerbku na zdrowiu jest dokonywana na podstawie dokumentacji medycznej.

Z poważaniem Jacek Tyrka